



ESCOLA PATUFET ST. JORDI
FRANCESC BATALLÉ I ARAGONÉS

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

Escola Patufet Sant Jordi -Francesc Batallé i Aragonés

ÍNDEX

1. Introducció i fonamentació del projecte de convivència

2. Projecte de convivència i objectius

3. Contextualització de l'Escola Patufet Sant Jordi

3.1. Una mica d'història

3.2. Trets d'identitat

3.3. El context

4. Objectius específics / indicadors

5. Proposta d'actuacions de centre, aula i entorn

5.1. Nivell preventiu: Valors i actituds (*Inclusió; Coeducació; Educar en el respecte; Educació socio-emocional; Educar en l'esforç i la responsabilitat; l'Educació intercultural; l'Educació per la pau i l'Educació en la gestió positiva dels conflictes*)

5.2. Nivell d'actuació: Resolució de conflictes i marc normatiu (*Gestió i resolució positiva dels conflictes; Absentisme i Conflictes greus;*)

5.3. Nivell organitzatiu: Organització de centre (*Acollida; Comunicació; Estructura i gestió de recursos; Norma; Participació*)

1. INTRODUCCIÓ I FONAMENTACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

L'escola Patufet Sant Jordi, des dels seus inicis ha apostat per treballar la convivència des dels valors i promovent un bon clima, i no pas sota la mirada punitiva i sancionadora. Com a escola hem vetllat sempre, per desenvolupar estratègies i maneres de fer que afavorissin la convivència entre tots els membres de la comunitat educativa.

Considerem molt positivament que el Departament d'Educació hagi fet una aposta per promoure un projecte de convivència d'aquestes característiques, en el qual es desenvolupen actuacions que promoguin valors, actituds afavoridores de la comunicació i el diàleg i que respongui a la realitat de l'escola inclusiva i no vulgui fer un projecte de convivència basat en les sancions.

Per tant, per tal d'elaborar aquest projecte de convivència hem partit del nostra model d'escola que nasqué l'any 1968, tot recollint el que planteja el Departament d'Educació.

El projecte de convivència forma part del projecte educatiu del nostre centre. Com a punt de partida compartim que **tots els membres de la comunitat escolar tenen el dret a conviure en un bon clima escolar i el deure de facilitar-lo amb la seva actitud i conducta en tot moment i en tots els àmbits de l'activitat del centre** (l'article 30.2 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol). El projecte també recull **les mesures** per a la promoció de la convivència, **les actuacions i les estratègies de prevenció** per a la creació d'un bon clima així com els mecanismes i les fórmules per a la resolució pacífica i dialogada dels conflictes. Per altra banda, es plantegen breument les **mesures d'intervenció educativa** aplicables en cas d'incompliment segons tenim acordat en les nostres normes d'organització i funcionament del centre.

En definitiva, aquest projecte es reflecteixen les accions que desenvolupem per vetllar i capacitar els nostres infants i a la resta de la comunitat educativa per a una bona convivència i respecte col·lectiu.

Les **accions** que proposem les abordem desde tres nivells: **valors i actituds, resolució de conflictes i marc organitzatiu**.

Aquestes accions van adreçades a la millora de la convivència en **tres àmbits diferents: aula, centre i entorn**, en el benentès que la permeabilitat entre aquests tres àmbits d'intervenció afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, actituds i hàbits relacionals.

Aquest document tracta de recollir tots aquells principis i procediments, respecte a com promoure la convivència en el marc de la comunitat educativa en el seu conjunt, des del dia a dia a les aules, el centre en general i l'entorn.

2. PROJECTE DE CONVIVÈNCIA I OBJECTIUS

El Projecte de convivència és l'instrument on es reflecteixen les accions que a la nostra escola Patufet Sant Jordi desenvolupem per fomentar la convivència i la gestió positiva dels conflictes amb els infants i tota la comunitat educativa. Aquest Projecte respon a les necessitats concretes de l'escola i al seu context i va en consonància amb el projecte educatiu. Recull i contempla la nostra manera de fer i d'entendre la vida i la convivència a l'escola des dels seus inicis i ens ha permès recollir tot allò que fem a l'escola per a promoure el bon clima i la convivència entre tots els membres de la comunitat educativa.

El projecte proposa els àmbits d'actuació i els valors que donen identitat a l'escola. Es recullen les estratègies i actuacions en els diferents àmbits que ajuden a garantir el clima escolar i de retruc, a contribuir a l'èxit personal, acadèmic i social de tots els membres de la comunitat.

Recollim en aquest document un plantejament integral i global de la convivència, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos que desenvolupem.

Les accions que s'hi proposen són abordades desde nivells diferents (valors i actituds, resolució de conflictes i marc organitzatiu) i adreçades a l'aula, al centre o a l'entorn, amb el benentès que la permeabilitat entre aquests tres àmbits d'intervenció afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, creences, actituds i hàbits relacionals que promouen i afavoreixen la convivència.

Els **objectius del projecte de convivència** són els següents:

1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
2. Ajudar a cada alumne/a a relacionar-se amb si mateix/a, amb els altres i amb el món.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat dels alumnes en un marc de valors compartits.

4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

El Projecte de convivència està desenvolupat seguint el següent esquema.

NIVELL	ÀMBIT		
	AULA	CENTRE	ENTORN
1. NIVELL PREVENTIU: VALORS I ACTITUDS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inclusió ✓ Educar en el respecte ✓ Coeducació ✓ Educació socio-emocional ✓ Educar en l'esforç i la responsabilitat ✓ Educació intercultural ✓ Educació per la pau ✓ Educar en la gestió positiva dels conflictes 		
2. NIVELL D'ACTUACIÓ: RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestió i resolució positiva dels conflictes ✓ Absentisme ✓ Conflictes greus 		
3. NIVELL ORGANITZATIU: ORGANITZACIÓ DE CENTRE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acollida ✓ Comunicació ✓ Participació ✓ Estructura i gestió de recursos ✓ Norma 		

3. CONTEXTUALITZACIÓ DE L'ESCOLA PATUFET SANT JORDI

3.1. UNA MICA D'HISTÒRIA

El nom de l'escola – Patufet Sant Jordi-Francesc Batallé i Aragonès- no és només el nom més llarg de totes les escoles públiques de Catalunya sinó que, a més, conté en ell mateix la història de l'escola. Aquesta història comença el setembre de 1968 quan un grup de pares i mestres prengué la iniciativa de fundar el "Jardí d'Infància Patufet", amb un grapat de nens i nenes que s'aplegaven al primer pis del número 3 del carrer Frederic Prats. La intenció d'aquesta iniciativa no era altra que cercar una alternativa a l'escola franquista que dominava el panorama educatiu del moment. Els antecedents d'aquesta iniciativa cal buscar-los en l'Escola Activa de Pares, una entitat que promovia la reflexió al voltant de temes educatius. No menys important per a la nostra història és el lligam dels mestres impulsors del projecte amb l'Acadèmia Sant Jordi, creada el 1932 pel mestre Francesc Batallé i Aragonès. Ja des del primer moment es projectà una escola –un jardí d'infància, en els seus inicis- oberta a tothom i sense afany de lucre, amb els principis d'esperit de servei, laïcisme, pluralisme ideològic, gestió democràtica, catalanitat i coeducació. Aquesta definició, que avui en dia ens pot semblar òbvia, era trencadora en aquell moment i comportà problemes i oposicions de tota mena. Havia nascut la primera part del nom.

El 1970 s'integrà als alumnes del Jardí d'Infància Sant Jordi, amb seu al carrer Provença. El 1971 s'inaugurava l'edifici del carrer Príncep de Bergara, seu principal a partir d'aquell moment de l'escola, un edifici que comptava amb un pati prou gran per encabir-hi tothom. Amb la integració, el 1974, dels alumnes de l'Acadèmia Sant Jordi del carrer Tarragona s'ampliava l'escola. Aquest mateix any l'escola adoptava, des del punt de vista empresarial, la forma de cooperativa de mestres, que ben aviat s'amplià a la resta de treballadors. Es consolidava així la segona part del nom. La gestió de les infraestructures i la lluita per la supervivència econòmica –estem parlant d'una escola privada que depenia de les quotes de les famílies i de les subvencions- foren les constants d'aquells anys. El creixement de l'escola la portà a haver-se d'anar estenent per nous locals per encabir-hi tothom. Als tres ja esmentats dels carrers Príncep de Bergara, Provença i Tarragona s'hi afegiren els edificis de Can Seixanta i Cal Borni, ambdós també al carrer Príncep de Bergara, i l'Òpera, al carrer Josep Prats. Tanta era l'asfíxia d'espais que durant uns anys existí el projecte de construir una escola de nova planta a Bellvitge, en un terreny cedit per l'Ajuntament. El projecte, però, es va haver d'abandonar per manca de finançament. Però el tret distintiu de l'escola no era la proliferació d'edificis, sinó el projecte educatiu i la voluntat d'esdevenir una escola per a tothom. El moviment de renovació pedagògica a Catalunya era cada cop més potent, i l'escola no n'era aliena. El 1976 signava el document de XI Escola d'Estiu

de Barcelona, "Per una nova escola pública catalana", i el 1978 participava en la creació del CEPEPC (Col·lectiu d'Escoles per l'Escola Pública Catalana).

El camí cap a l'escola pública va rebre una important empenta l'any 1981 amb la cessió, per part de l'Ajuntament, d'un edifici al carrer de la Mercè, al barri de Sant Josep, que podia encabir-hi gairebé tothom. Només en quedava fora el Parvulari, que es traslladà a uns baixos del carrer Joan de Toledo, també a Sant Josep. L'escola canviava de barri. La segona empenta definitiva va ser el 1983 amb l'aprovació al Parlament de Catalunya de la llei per la qual les escoles del CEPEPC passaven a integrar-se a la xarxa d'escoles públiques, fet que, en el nostre cas, no es produí fins el 1987. Aquesta integració no es va fer sense pèrdues: la pèrdua de les classes dels més petits –no estaven contemplades a l'escola pública– significà que un grup de mestres entusiastes encetés el projecte independent de l'Escola Bressol Patufet. Per altre costat, la integració com a escola pública va significar la reformulació de la cooperativa de treballadors, que va passar a estar constituïda pel personal de cuina, menjador i administració, així com la pèrdua d'algunes mestres, ja que el nombre de places de l'escola pública era inferior al que nosaltres teníem. Però encara falta la tercera part del nom. L'any 1984 l'Ajuntament havia aprovat la construcció al barri Centre d'un nou edifici escolar que hauria de dur el nom de "Francesc Batallé i Aragonès", en homenatge al que fou creador de l'Acadèmia Sant Jordi. Però la davallada demogràfica va endarrerir-ne la construcció fins el 1990. Paral·lelament, i donades les precàries condicions dels edificis de Sant Josep s'acordà que l'escola es traslladaria al nou edifici. L'atzar arrodonia la història. Aquest trasllat es produïa, no sense entrebancs, l'estiu del 1994 de manera que el setembre d'aquell mateix any començàvem el nou curs a l'edifici on som ara. La tercera part del nom s'havia afegit a les dues primeres. D'aleshores ençà s'han produït molts canvis: canvis en el sistema educatiu, pèrdua dels nivells de 13 i 14 anys, reformulació de la cooperativa de serveis en una cooperativa d'usuaris i treballadors, però l'esperit de treballar per una escola solidària, progressista, democràtica, catalana i alliberadora segueix tant present com el primer dia.

El curs 2018/2019 hem celebrat el 50è aniversari. L'escola ha anat evolucionant, adaptant-se als nous temps i moments però mantenint el seu esperit i la seva essència inicial que presentem a continuació.

3.2. TRETOS D'IDENTITAT

Som una **ESCOLA CATALANA** i això vol dir no només que la llengua de l'escola és el català, sinó que el nostre patrimoni cultural (festes, tradicions, història...) forma part de la nostra vida escolar.

Així mateix, creiem que els nens i les nenes han d'estar en contacte amb el medi social i natural a través de sortides, excursions i colònies. Tots aquests aspectes els entenem com els factors necessaris per a la integració a la cultura del país.

Som una escola que considerem que el procés d'**EDUCACIÓ és GLOBAL** i no sols ha de tenir en compte els aspectes d'aprenentatge, sinó també tot el que fa referència a l'educació de la personalitat i dels hàbits.

L'educació per la sensibilitat, l'expressió (física, musical i plàstica) i la creativitat. L'educació dels valors de respecte, solidaritat, llibertat, sentit crític. Som una escola que parteix de les necessitats del nen i de la nena, de la seva pròpia activitat i de la seva motivació. Aquests són els elements i eixos de l'aprenentatge.

Som una escola **PLURAL**, que no estableix diferències per qüestions ideològiques, religioses, etc, **LAICA** i oberta a tots els nens i nenes. Som una escola **INTEGRADORA** i atenem la diversitat siguin quines siguin les seves característiques personals i evolutives. Alhora assumim els principis de coeducació, en el sentit de garantir el respecte en la diferència i i igualtat de tots dos sexes.

Som una escola amb alguns aspectes organitzatius que cal remarcar i que es troben en funció del Projecte Educatiu :

- ✓ El material escolar és col·lectiu.
- ✓ Una àmplia biblioteca-mediateca, que possibilita que només s'utilitzin els llibres de text com un altre element de material de consulta que pot trobar-se a l'escola.
- ✓ Les sortides freqüents de l'escola amb motiu del treball de les classes.
- ✓ Les colònies des dels 3 anys fins a 6è.
- ✓ La utilització d'eines i material TIC-TAC a diferents espais de l'escola.
- ✓ L'activitat de psicomotricitat (línia d'en Bernard Aucouturier) des de P3 anys fins a 2n.
- ✓ La natació a l'Educació Infantil inclosa dins l'horari escolar.
- ✓ El treball en grups reduïts (racons, tallers, grups flexibles, preguntes).
- ✓ Coordinació amb Erasmus plus per tenir auxiliars de conversa en anglès.
- ✓ Desdoblament de grups segons el moment.

El treball conjunt de famílies i mestres és fonamental i es garanteix a través de les reunions de classe i les entrevistes personals.

3.3. EL CONTEXT

L'escola Patufet Sant Jordi – Francesc Batallé i Aragonès està ubicada a la Rambla Marina 413 de l'Hospitalet de Llobregat (Barcelonès) . L'escola, pertany, administrativament parlant, al Districte I de la ciutat (Centre, Sant Josep, Sant Feliu).

A nivell educatiu, l'escola es troba al que es coneix com a zona educativa del Centre - Sant Feliu que comprèn aquests dos barris . El barri Centre durant molts anys ha conservat part de la centralització del serveis propis d'una vila (Ajuntament, Jutjats, Correus, ...) Tot i que mica en mica, i amb el creixement de la població, s'ha anat desviant i/o ampliant aquests serveis a altres barris.

Els alumnes del nostre centre són d'entorn català i castellanoparlants en una proporció bastant similar, tot i que predomina una mica el català. En els darrers anys s'ha anat diversificant l'origen de les famílies. Cal dir que el percentatge de famílies immigrants és força baix.

El nostre centre està situat en el barri Centre de L'Hospitalet de Llobregat. Es tracta d'un barri amb serveis i ben comunicat, tant amb la xarxa d'autobusos com amb el metro i trens. La majoria d'habitatges estan situats en edificis de pisos d'alçada mitjana. La major part de famílies de l'escola són treballadors a compte d'altri, alguns funcionaris tant del Departament d'Ensenyament com de l'Administració local i també algunes famílies en situació socioeconòmica desfavorida tot i que en una menor proporció. Es tracta d'un dels barris amb més catalanoparlants de L'Hospitalet.

4. OBJECTIUS ESPECÍFICS

El Projecte de convivència té com a missió contribuir al màxim desenvolupament personal, acadèmic i social de tots els alumnes.

- 1. Garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar**
- 2. Ajudar a cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món**

3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat dels infants

4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte

5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones

5. PROPOSTA D'ACTUACIONS: AULA, CENTRE I ENTORN

5.1. Nivell preventiu: valors i actituds

Aquest àmbit fa relació al primer nivell d'intervenció i està vinculat a la prevenció segons la resolució de 17 de març per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre.

Accions proactives, afavoridores de la convivència que contribueixen a crear un bon clima escolar, ajuden a fer que l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món.

Els diferents aspectes que desenvolupa aquest primer nivell són: La Inclusió. L'Educació en el respecte, la Coeducació, l'Educació socio-emocional, l'Educació en l'esforç i la responsabilitat, l'Educació intercultural, l'Educació per la pau i l'Educació en la gestió positiva dels conflictes.

5.1.1. L'educació inclusiva

La inclusió és un tret d'identitat molt arrelat a la nostra escola des dels seus inicis. I parteix del nostre concepte de diversitat.

Entenem que totes les persones, adults, nens i nenes, som diferents. Totes i cadascun dels nostres infants tenen moltes capacitats i habilitats i, tots, tenen, també, alguns aspectes que necessiten de l'acompanyament dels altres (iguals, famílies i mestres) per a seguir-se construint i evolucionant com a individu i ésser social. Tots els nens i nenes, necessiten de la mirada, escolta i acompanyament de llur tutor/a i d'aquells educadors/es que interactuï amb ell/es.

Segons la UNESCO: L'EDUCACIÓ INCLUSIVA es basa en el dret de tots els alumnes a rebre una educació de qualitat que satisfaci les seves necessitats d'aprenentatge i enriqueixi les seves vides.

Entenem doncs, l'educació inclusiva com aquella que ofereix a **tots els infants** altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o capacitats, i dóna l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament, i des d'aquesta diversitat, compartint experiències i situacions d'aprenentatge. (*Extret del Document intern comissió atenció a la diversitat 2016*).

El que pretenem com a escola amb aquest àmbit és que hom trobi el seu lloc dins l'escola i dins el grup i que cap infant es senti discriminat per cap raó.

5.1.2 . El respecte

El respecte s'entén com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar, i constitueix el principi bàsic per viure i convida en societat. La manca de respecte pot generar conflictes en tots els àmbits: personal, familiar, escolar, etc. és per això que des de l'escola és un dels valors transversals que eduquem i volem transmetre als nostres infants.

Aquest aspecte també contempla, evidentment, la cura i el respecte per al material, els espais i les instal·lacions de l'escola.

5.1.3. La coeducació

La coeducació és l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de les nenes i els nens, independentment del seu sexe, l'orientació afectivo-sexual, identitat o expressió de gènere, potenciant així la igualtat real d'oportunitats. La coeducació cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere, sexe o orientació afectivo-sexual i el respecte de la diversitat de totes i tots.

Des de l'escola Patufet, l'aposta per la coeducació ha estat sempre molt present i un pilar important de cara a trencar estereotips i educar per la igualtat de gènere.

Facilitar que cada infant es senti lliure de mostrar-se i de ser qui és i qui vol ser donant espais per a la conversa, la llibertat d'expressar-se tot vetllant i garantint sempre pel respecte per aquesta diversitat i pluralitat.

Dins d'aquest valor acollim també la diversitat familiar i els diferents models de família i tenim cura per a que es trobin a gust i tinguin el seu lloc a l'escola.

5.1.4. L'educació sòcio-emocional

A la nostra escola, l'educació sòcio-emocional sempre ha estat molt present i s'ha cuidat molt. Acompanyant a tots els infants per tal de capacitar-los per a conèixer i reconèixer les pròpies emocions i les dels altres, així com saber expressar-les, utilitzar-les i gestionar-les de manera positiva. Això permet que els infants adquireixin unes bones actituds personals que els han d'ajudar a establir i mantenir bones relacions amb els altres.

L'educació sòcio-emocional ha de facilitar també el treball cooperatiu i la gestió positiva dels conflictes, de tal manera que es promou un bon clima de convivència. En aquest sentit, un ambient relacional positiu, amb vincles de confiança i suport, ajuda i facilita que l'aprenentatge sigui més significatiu, interessant i engrescador i, conseqüentment, millora l'èxit educatiu (entenent com a èxit, sota la nostra mirada Patufet, que cada infant doni el millor de si mateix segons el moment, les capacitats i les circumstàncies de cadascú)

5.1.5. L'esforç i la responsabilitat

La cultura de l'esforç i la responsabilitat és quelcom que cada cop és més important incidir i treballar amb els infants. Cada cop són més coses quotidianes que tenim mecanitzades o que requereixen fer un esforç més petit. Es per això que des de l'escola cal no poder perdre de vista aquest valor i fomentar-lo al màxim.

Entenem **l'esforç** com la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. En l'àmbit escolar, l'esforç constitueix la base fonamental perquè els infants obtinguin un major rendiment en tots els aspectes i capacitats que les criatures tenen o, a assolir.

Estem segurs que educar-los en el valor de l'esforç els ajudarà a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per obtenir uns millors resultats. També els permetrà vèncer i superar els diferents obstacles que es vagin trobant en diferents situacions i moments de la seva vida.

Entenem, per **responsabilitat**, la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels seus actes. A l'escola es tracta d'aconseguir que els infants es comprometin en el seu procés d'aprenentatge, tenint clars quins són els seus deures i desenvolupar-los de la forma més autònoma possible.

5.1.6. L'educació intercultural

L'Educació intercultural és una resposta pedagògica a l'exigència de preparar als infants perquè puguin desenvolupar-se en una societat plural i democràtica. Té com a finalitat última la igualtat en drets, deures i oportunitats de totes les persones i el dret a la diferència en un marc de valors convivencials compartits, tot promovent espais de relació i inclusió. Així mateix, i sota la nostra mirada d'escola Patufet, promou i entén, l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

En aquest àmbit fem una aposta clara per a la inclusió de tothom dins el projecte acollint la riquesa i la diversitat cultural que tenim en el marc general de l'escola i concretament ens els grups d'aula. El respecte, l'apropament, la coneixença per aquesta diversitat resulta d'una gran riquesa humana i educativa i estem convençuts que cal promoure-la. Vetllant sempre per la no discriminació de ningú, ni infants, ni treballadors, ni famílies.

5.1.7. L'educació per la pau

L'Educació per la Pau és també un eix transversal en el nostre projecte d'escola. Té com a objectiu fomentar una cultura de pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i millorar la vida de totes les persones.

Entenem la pau com un estat de convivència en què les persones puguin establir entre elles relacions d'harmonia formant societats lliures i equitatives. La Pau no només es entesa com a no-violència, no-guerra, sinó que, l'educació per a la pau està formada per tots els valors, comportaments, pràctiques, actituds, sentiments i creences que acaben construint aquesta harmonia col·lectiva.

5.1.8. La gestió positiva dels conflictes

El conflicte és part intrínseca de l'ésser humà des que neix i de la interrelació amb els altres i l'entorn.

Es produeix quan dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles o bé els perceben de manera diferent. També, quan una persona té un conflicte intrínsec o amb l'entorn.

Des de l'escola sempre hem tingut molt clar que el conflicte hi és sempre present i que ha de ser una oportunitat per aprendre o canviar quelcom que ens permeti millorar en alguna cosa.

L'educació en la gestió positiva dels conflictes té com a objectiu principal proporcionar als infants les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo. La mediació és un procés de gestió positiva de conflictes. Parteix del fet que, quan es produeix un conflicte, no es tracta de guanyar o perdre, sinó d'intentar arribar a un acord consensuat i cooperatiu entre les dues parts amb l'ajuda d'un tercer. Des de l'escola Patufet sempre hem volgut abordar els conflictes des del diàleg, la reflexió, emprant diferents tècniques (pacte, negociació, mediació, etc.). Aquestes, faciliten la resolució positiva i ens permet arribar a acords i consensos.

5.2. NIVELL D'ACTUACIÓ: RESOLUCIÓ DE CONFLICTES I MARC NORMATIU

Quan es produeixen situacions que atempten contra la convivència calen mecanismes d'actuació així com orientacions i protocols per recuperar la relació entre les parts, reparar-ne els danys i aportar resolucions positives a aquestes situacions.

Pretén abordar de manera efectiva les tensions inevitables del dia a dia i proposar accions i protocols per a la reconciliació entre les parts, reparar els danys i establir les bases per evitar-ne la repetició.

A la nostra escola mai hem volgut categoritzar les faltes en lleus o greus i proposar un llistat de sancions. Sota una mirada inclusiva i atenent la diversitat dels infants considerem que cal abordar des de la individualitat cadascuna de les actuacions o faltes que es produeixin i abordar-les tenint en compte les capacitats i les necessitats de cada infant.

Aquest àmbit fa relació al segon nivell d'intervenció i està vinculat a les propostes d'actuació i al marc normatiu segons la resolució de 17 de març per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència.

Els diferents aspectes que aborda aquest segon nivell d'actuació són: la Gestió i resolució positiva dels conflictes l'Absentisme i els Conflictes greus .

5.2.1. La gestió i resolució positiva dels conflictes: conflictes lleus

Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal.

5.2.2. L'absentisme

L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, d'infants en edat d'escolarització obligatòria a l'escola on està matriculat.

Des de l'escola hem de vetllar per al seguiment d'aquest absentisme i acompanyament de la família per tal de saber les raons i poder fer les valoracions i actuacions corresponents. Dins d'aquest àmbit desenvolupem un seguit d'estratègies que ajuden a vetllar la reducció de l'absentisme o l'eliminació.

5.2.3. Els conflictes greus

Els conflictes greus son aquelles conductes tipificades com a faltes de respecte, agressivitat, manca de disciplina, etc... , Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats. Seran abordades sota la mirada de diversitat i donant resposta segons el context i la situació de cada infant.

Realitzarem un treball de màxima coordinació entre els diferents òrgans de coordinació de l'escola, CAD, ECP, coordinació de cicle, així com en coordinació amb la família sempre que sigui necessari.

5.3. NIVELL ORGANITZATIU: L'ORGANITZACIÓ DE CENTRE

Una bona organització i gestió dels recursos afavoreix un bon clima de convivència i un bon funcionament del centre. Per tant, per garantir un bon clima hem de preveure des d'aquest projecte les actuacions sobre aspectes organitzatius de l'escola. Proposem un marc organitzatiu que gestioni, faciliti, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos i potenciïn un clima participatiu, positiu i creatiu.

En aquest sentit, és imprescindible que el quest projecte sigui un document viu, interrelacionat i coherent amb la resta de documents.

Aquest àmbit fa relació al tercer nivell d'intervenció i està vinculat a la a les propostes d'organització de l'escola segons la resolució de 17 de març per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència.

Els diferents aspectes que proposa aquest tercer nivell fan referència a: l'acollida, la comunicació, la participació, l'estructura i gestió de recursos i la norma.

5.3.1. L'acollida

L'acollida és el conjunt d'actuacions que, des de l'escola Patufet, desenvolupem per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència en la vida i la cultura de l'escola i, alhora, fer-los participants dels projectes que s'hi desenvolupen.

A l'escola tenim recollits protocols que afavoreixen i defineixen aquests procediments a seguir durant l'arribada de nous membres a la comunitat escolar (alumnes, mestres, famílies, PAS, alumnes de pràctiques, etc.). Aquests protocols permeten plantejar l'acollida com un procés gradual i seqüenciat en el temps, sense quedar restringida a un primer contacte o trobada inicial.

Estem convençuts que una bona acollida inicial de les famílies i els infants quan arriben a l'escola en un primer moment, així com als mestres i tot el personal de l'escola és una bona inversió per la qual cosa considerem que cal dedicar-li temps. Per exemple, la presentació de l'escola a les noves famílies, en el procés de preinscripció i matrícula, etc....

5.3.2. La comunicació

Definim la comunicació humana com el procés pel que unes persones es posen en contacte amb unes altres. La comunicació és un intercanvi, una anada i tornada, una mena d'espiral que aporta més informació i més coneixement i estimula noves comunicacions.

És necessari disposar d'uns canals de comunicació que permetin a tothom conèixer quins són els canals de l'escola per tal de poder arribar a la informació i a la comunicació, si així es desitja o es necessita. Aquest àmbit recull tot allò que fa referència al contacte, diàleg, informació de l'escola i amb les famílies: les entrevistes, les reunions del grup classe, ... També fa referència a les assemblees de classe, de cicle i d'escola, etc.

5.3.3. La participació

Participar és ser i sentir-se part d'una organització en la qual et consideres part activa.

La **participació** és una manera d'unir esforços, de generar sentiment de comunitat i de crear un ambient inclusiu.

En l'àmbit educatiu participar vol dir, sobretot, ser protagonista del propi procés educatiu. La participació educativa és el camí per avançar en processos comunitaris de treball i d'aprenentatge en xarxa, orientats a l'èxit educatiu, a l'afavoriment de la convivència i a la millora de l'entorn.

5.3.4. Estructura i gestió de recursos

Per tal de garantir un bon clima de centre són necessàries una estructura i una bona gestió dels recursos.

L'estructura de centre ha de promoure una organització que afavoreix la planificació, la coordinació i el seguiment de les activitats previstes per a la consecució de determinats objectius. Aquesta estructura de centre facilita la participació i la presa de decisions de la comunicació educativa.

La gestió de recursos ha d'implementar de manera eficient i eficaç dels recursos humans i materials de l'escola orientats a assolir uns objectius determinats.

5.3.5. La gestió participativa de la norma

La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom.

Les normes d'organització ajuden a formalitzar el clima de respecte, seguretat i cordialitat del centre. Es tradueixen en un seguit de drets i deures, compromisos i responsabilitats que regulen i faciliten la vida al centre.

Les Normes d'Organització i Funcionament de Centre (NOFC) queden recollides en un document general en que es descriuen, tant els aspectes organitzatius com pedagògics que cal conèixer a nivell general com a escola i a nivell particular en cada cicle. Aquests ens ajuden a donar una coherència en el treball pedagògic que realitzem amb els infants i alhora treballar tots d'una manera més coordinada garantint una mateixa línia.